

**Ente Bilaterale per la Formazione e la  
Riqualificazione Professionale**

**Progetti oggetto d'accordo  
Roma, 10 novembre 2009**



### Progetti Corporate/Trasversali

- Contact Center
- Titoli Derivati (focus bilancio)
- Formazione specialistica Microsoft/Italtel
- Percorso Istituzionale Giovani Laureati
- Comitati Pari Opportunità
- Facility Project (progetto dedicato alla funzione Facility)
- Competenze relazionali e comportamentali in azienda (colloquio gestionale)
- Business Writing (qualità nella comunicazione scritta)
- Percorsi formativi per conoscenze
- Formazione RRLSS

### Progetti Servizi Postali

- Bicicletta a Trazione muscolare
- Free duck
- Preposti Amianto
- Preposti strutture complesse
- Corso Portalettere Unico
- Alfabetizzazione informatica

### Progetti Mercato Privati

- Offerta Poste Mobile Novembre 2009
- Market abuse (Contrasto alle frodi commerciali)
- Service Delivery Platform\_e-learning
- Service Delivery Platform\_aula



## Percorso formativo

# Sviluppo delle competenze dei componenti del Comitato Pari Opportunità Regionali



**Posteitaliane**

### Scenario

Il Progetto è nato dall'esigenza di realizzare un corso di formazione che affinasse le competenze utili per i componenti del comitato.

Ciò in attuazione a quanto definito nel *'Piano di attività e di indirizzo del CPO di Poste Italiane S.p.A.*

### Obiettivi

- approfondire le **conoscenze normative** (in tema di pari opportunità e per l'accesso ai fondi pubblici)
- migliorare le **competenze comunicative** delle partecipanti nello svolgimento delle attività del Comitato
- fornire tecniche e metodi per un'efficace **gestione delle riunioni**
- sviluppare un adeguato **approccio negoziale** per valorizzare i vantaggi di una reale cooperazione e integrazione tra le parti
- potenziare la capacità di definire e **risolvere i problemi** in tema di pari opportunità
- fornire le basilari conoscenze sulle nuove **tecnologie dell'informazione e della comunicazione**



**Destinatari** : circa 500 componenti Comitato Pari Opportunità Regionale

**Numero delle Giornate**: totale 10 giornate d'aula

**Numero delle ore**: 70

**Periodo di realizzazione**: 2009-2010

**Docenti**: interni e esterni



# Il percorso Formativo

## Formazione Tecnico Professionalizzante

- tot. 6 giornate -

Quadro globale legislativo normativo relativo a:

- tematiche di Pari Opportunità (1 giornata)
- all'accesso ai finanziamenti pubblici in materia di pari opportunità (1 giornata)

*Docenti Inferni in versione con Funiflex*

Le nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione (4 giornate)

*Docenti Inferni*



## Formazione Comportamentale

- tot. 4 giornate -

1° MODULO (2 giornate)

- Comunicazione e sviluppo delle competenze relazionali
- La gestione efficace delle riunioni e il lavoro in team

*SE durante 2010 a MACCLO abbiamo fatto i nostri corsi di formazione*

*Doc. Est.*

2° MODULO (2 giornate)

- Negoziare con successo in tema di pari opportunità
- Problem solving: metodi e strumenti

Totale percorso: n.10 giornate

# Posteitaliane

