



Dr. Paolo Faieta
Risorse Umane e Org.ne ó R.I.
Poste Italiane S.p.A.
Viale Europa 175
00144 ROMA

Roma, 16 marzo 2010

Oggetto:- Apertura conflitto di lavoro a livello nazionale.-

Con le comunicazioni del 20, 21, 29 gennaio e 4 marzo le scriventi OO.SS. hanno evidenziato alcune criticità in ambito MP ed in particolare nel settore della sportelleria quali:

- La carenza degli organici, anche per mancata copertura del turn over;
- Le difficoltà operative nei nuovi uffici Pt Businnes.

A ciò si aggiunge la mancata soluzione delle annose vicende riguardanti:

- le necessarie conseguenze (visite mediche, pause, postazioni di lavoro ergonomiche) della qualificazione degli sportellisti quali video terminalisti,
- i Quadri sposizionati,
- alcune previsioni del Manuale della Sicurezza.

Infine le scriventi evidenziano forti perplessità sul piano di riorganizzazione dei Contact Center e sul ventilato ridimensionamento del settore commerciale retail.

Poiché la situazione di difficoltà nella quale si trovano ad operare gli addetti del settore si è fatta ormai insostenibile, così come i disagi della clientela legati alle lunghe attese davanti agli sportelli, anche alla luce dei conflitti e delle azioni di lotta presenti in varie regioni, le scriventi aprono formale conflitto di lavoro ai sensi dell'articolo 18, lettera B) punto 3) del vigente CCNL sui problemi sopra esposti.

In attesa dell'avvio della prevista procedura contrattuale le scriventi porgono

Distinti saluti

LE SEGRETERIE NAZIONALI

SLP CISL SLC CGIL UILPOST UIL FAILP CISAL SAILP CONFISAL UGL COM
M. Petitto S. Baschieri C. Amicone W. De Candizis R. Gallotta S. Muscarella

M. Petitto *S. Baschieri* *C. Amicone*

W. De Candizis

R. Gallotta

S. Muscarella