
VERBALE DI INCONTRO
in data 21/07/0
TRA POSTE ITALIANE S.p.A.

E

SLC – CGIL, SLP-CISL, UILpost, FAILP-CISAL, SAILP-CONFSAL e UGL
COMUNICAZIONI

Premesso che

- la prossima liberalizzazione del sistema postale impone a Poste Italiane la necessità di garantire servizi il cui livello di eccellenza sia in linea con le aspettative di mercato;
- le Parti, in coerenza con quanto convenuto con l'accordo del 15 settembre 2006, confermano la fondamentale importanza di assicurare lo sviluppo della competitività del settore Recapito quale condizione essenziale per confrontarsi validamente sul mercato;
- a tal fine l'Azienda ha già previsto ed avviato interventi finalizzati a consolidare e migliorare l'efficienza e la competitività del sistema, a supportare lo sviluppo nonché a rafforzare la propria posizione strategica nei settori fondamentali del proprio core business;
- nell'ambito di tali interventi Si rende necessario, per quanto attiene il Settore del Recapito, modernizzare ed automatizzare ulteriormente i processi e le piattaforme tecnologiche aziendali al fine di garantire standard qualitativi sempre più elevati nell'offerta dei prodotti e dei servizi;
- in tale settore, un numero sempre maggiore di operatori postali sta progettando ed avviando la fornitura al pubblico di servizi di recapito a data od ora certa che consenta la tracciabilità di ogni singolo invio postale e la conseguente dimostrazione, dell'avvenuto recapito, alle condizioni contrattualmente prestabilite con il cliente;
- per quanto indicato negli alinea che precedono le Parti, al fine di accrescere l'efficienza e sviluppare la competitività del settore del recapito, convengono di realizzare il secondo step della sperimentazione e di munire i portalettere, in via graduale, di un palmare dotato di apposito programma volto a registrare l'avvenuto recapito della corrispondenza, memorizzandone data ed ora;

tutto ciò premesso — che costituisce parte integrante del presente Accordo — ai sensi e per gli effetti dell'art. 4, comma 2, della Legge 20 maggio 1970 n. 300,

si conviene quanto segue:

Finalità

L'utilizzo del palmare, assegnato ai portalettere analogamente agli altri strumenti di lavoro in dotazione, è volto a garantire che il servizio di recapito soddisfi i requisiti oramai richiesti dal mercato di riferimento in termini di tracciabilità dell'invio di corrispondenza e di recapito della stessa ad una data ed un'ora certa.

Tale strumento si rende, pertanto, necessario per ragioni organizzative connesse allo sviluppo del Settore, al miglioramento della qualità del servizio, nonché alla trasparenza e alla certezza nell'espletamento del servizio di recapito alla clientela.

Specifiche tecniche

Le caratteristiche tecniche del palmare sono descritte nell'allegato 1) che costituisce parte integrante del presente accordo.

Responsabilità dei dati rilevati dal sistema

L'Azienda si impegna a non utilizzare tale strumento per finalità di controllo a distanza dei lavoratori ed, in particolare, utilizzerà i dati del terminale per gestire esclusivamente il processo di consegna della posta tracciata secondo i sistemi di conservazione già posti in atto.

Verrà resa opportuna informativa nel caso in cui si dovesse procedere ad innovazioni e/o modifiche, anche parziali, del predetto sistema di rilevazione.

Per rendere agevole l'utilizzo del palmare, ed al fine di assicurarne il corretto utilizzo, sono previste specifiche sessioni formative, anche attraverso la divulgazione del materiale informativo, rivolte a tutto il personale coinvolto da tale iniziativa.

Nel pieno rispetto delle previsioni di legge e contrattuali in materia, le Parti, in continuità con quanto avvenuto in sede di OPN il 1° marzo e il 22 novembre 2007, convengono, altresì, di attivare nella medesima sede, ulteriori ed idonei processi di approfondimento e di verifica a livello nazionale nonché a livello territoriale anche con il coinvolgimento degli RR.LL.SS.

Tenuto conto della rilevanza dell'innovazione introdotta, gli aspetti relativi ai programmi di formazione e addestramento relativi all'introduzione di tale strumento di lavoro, particolarmente consistenti nella fase di prima applicazione, saranno oggetto di approfondimento nel corso degli incontri dell'Ente Bilaterale per la Formazione e Riqualificazione Professionale.

Le parti convengono, infine, che la dotazione ai portalettere dei palmari di cui sopra avverrà — ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 4 L. 300/70 — a seguito di appositi incontri a livello territoriale tra Azienda e RSU volti sia all'espletamento delle procedure della citata legge sia alla verifica di conformità con le specifiche tecniche del sistema di cui all'allegato 1.

Tali incontri, già iniziati localmente in data 15/07/2008 saranno conclusi entro e non oltre il 31/07/2008

Considerata la strategicità del progetto e l'importanza di assicurarne la migliore attuazione operativa, le Parti convengono di realizzare incontri, a livello nazionale e territoriale, di analisi e monitoraggio sugli effetti dell'estensione del progetto stesso. Tali incontri accompagneranno ogni fase di implementazione del piano medesimo.

In particolare, a livello Nazionale, nel corso del mese di ottobre, le Parti si incontreranno per l'analisi della fase sperimentale e per definire i tempi e le modalità di estensione a regime del progetto.

per **Poste Italiane S.p.A.**

per le **OO.SS.**

SLC-CGIL
SLP-CISL
UILpost
FAILP-CISAL
SAILP-CONFSAL
UGL COMUNICAZIONI