

RIORGANIZZAZIONE SPAZIO FILATELIA

Filatelìa

Novembre 2009



Assicurare il presidio del mercato di riferimento in relazione ai flussi di clientela, secondo logiche di efficienza e razionalizzazione dei costi di struttura.



Attualmente gli Spazi Filatelia attivi in Italia sono 5, di cui 1 (Trieste) in funzionamento dal 7 ottobre 2009.

La fotografia della situazione attuale, in termini di orario di lavoro/apertura al pubblico e dimensionamento di risorse, è la seguente.



- (1) Orario dello Spazio Filatelia di Roma. Gli orari degli altri Spazi Filatelia (escluso Trieste che segue un orario sperimentale già tarato sull'ipotesi To Be) presentano lievi variazioni per adattarsi alla realtà locale.
- (2) Le risorse su Trieste sono 4 in totale, in quanto già tarate sull'ipotesi To Be.



L'analisi dei flussi giornalieri dei ricavi consente di formulare un'ipotesi *To Be* in cui si prevede una rimodulazione dell'orario di lavoro su un unico turno (antimeridiano), con conseguente adeguamento delle risorse necessarie al funzionamento dello Spazio Filatelia con passaggio da 5 a 4 FTE.

La fotografia della situazione a tendere è la seguente.



Al fine di sostenere l'ipotesi di riorganizzazione dello Spazio Filatelia è stato effettuato un monitoraggio dei flussi di vendita giornalieri.

I dati mostrano un forte sbilanciamento dei flussi di vendita nelle ore antimeridiane, avvalorando così l'opportunità di passare da un'organizzazione a doppio turno di lavoro ad una monoturno, con conseguente rivisitazione del corretto dimensionamento di risorse.

Esempio

Spazio Filatelia	Dati di vendita	
	TOT. VENDITE	DI CUI VENDITE TURNO POMERIDIANO
VENEZIA	1.000	100

Circa il 90% delle vendite su Venezia sono concentrate nel turno antimeridiano

