



Evoluzione utilizzo palmare PTL

*Sperimentazione pagamento in contrassegno
tramite SIM Postemobile*



Febbraio 2010



Avvio sperimentazione:	Febbraio 2010
Durata prevista:	9 mesi
CPD e PTL coinvolti:	L'Aquila, 90 PTL Prato Datini, 70 PTL
Terminali in utilizzo:	100 (50 per sito)



Durante il periodo della sperimentazione, le modalità di pagamento dei contrassegni in contante coesisterà con la modalità di pagamento elettronico.



Fasi di processo – lavoro preparatorio

1. Arrivo presso il CD
2. Lavoro Preparatorio



Arrivo presso il CD

- Ingresso del prodotto in sezione Posta Registrata
- Registrazione in Sezione
- Formazione Mazzetto PTL
- Presa in carico con Palmare PTL
- Scansione oggetti e inserimento dati mancanti

Invii c/a con importo superiore a € 258,23

Invio allo Sportello Inesitate

Avvio al recapito



Fasi di processo – in gita

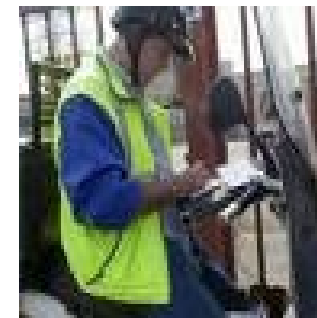
3. Consegna a domicilio



Il portalettere si reca a casa del cliente e recapita l'invio in contrassegno



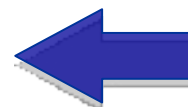
Il cliente dichiara di voler pagare tramite la propria SIM PosteMobile (associata ad un c/c o ad una Postepay)



Il cliente digita sul Terminale Portalettere il suo numero di telefono. Il PTL fa partire una richiesta di pagamento dall'applicazione "Recapito"



Il cliente riceve un messaggio (SMS) per la conferma del pagamento e inserisce sul cellulare il PIN in modo da autorizzare la transazione



Il PTL riceve sul proprio palmare l'informazione dell'avvenuto pagamento



Il PTL stampa in duplice copia la ricevuta dell'avvenuto pagamento di cui una da consegnare al cliente. E successivamente la ricevuta di consegna dell'invio da far firmare al cliente



4. Attività post-gita

Il portale:

Al rientro in ufficio, consegna in sezione:

- le ricevute di consegna
- le ricevute di pagamento

Posteitaliane PORTALETTERE TELEMATICO Version: 1.2.5

Utente: FE.PTLWAdministrator Profilo: Centrale Livello:

Home | Monitoraggio | Reportistica | Amministrazione Cliente | Amministrazione Sistemi

Pagamenti

Seleziona una ALT [] Seleziona una RAM [] Seleziona un Ufficio []

Dal [] Al []

Cerca

Export to Excel

ALT	RAM	Ufficio	Transazione	Ordine	Stato	Data	Quantità	Prezzo
LOMBARDIA	LOMBARDIA_1	38630	da620604-98d1-490a-a6b2-140e4e7b6b76	4e89cad4-49e2-4ec8-b8c8-27c588508624	ok	18/01/2010 18.39.46	1	16,89

Records per pagina: 50 - Records: 1 fino a 1 di 1 - Pagine: << < 1 > >>

Addetto di Sezione:

Controlla la congruità degli importi addebitati ai destinatari dei contrassegni e predispone la transazione degli incassi inserendo in apposita maschera i dati necessari:

- Nominativo del beneficiario
- N. di C/C del beneficiario

La gestione finanziaria degli incassi sarà effettuata centralmente da Bancoposta a conclusione dell'intero processo

