

Servizi Postali



Incontro della Commissione Tecnica

Roma, 20 gennaio 2010

Nei PDD dove c'è coabitazione con la sportelleria e in cui gli orari di inizio attività o di fine attività non coincidono con quelli dell'Ufficio Postale, si prevedono due possibili modalità operative:

1. FERITOIA DI SICUREZZA

Dotare ogni UP di una “feritoia di sicurezza” che, rispondendo alle normative vigenti in materia di tutela, abbia le caratteristiche necessarie per la custodia della corrispondenza registrata e ordinaria.

2. CHIAVI DEL PDD/UP

Incaricare almeno uno dei PTL della custodia delle chiavi del PDD, in modo da presidiare l'attività di apertura/chiusura dei locali in caso di orari non compatibili con l'UP.

Nei PDD con più di 3 PTL , dove non è presente un Caposquadra, sarà nominato un “referente di area” che avrà i seguenti compiti:

- La tenuta delle chiavi e l’apertura/chiusura del PDD*
- La preparazione del corriere*

Lo svolgimento di tali compiti sarà valorizzato nella prestazione del Portalettere, che, in conseguenza di ciò, non potrà superare i 400 punti.

La riorganizzazione oraria del Recapito risponde ad una logica di decentramento organizzativo in direzione di una migliore qualità nella consegna della corrispondenza e anche di un diverso approccio al mercato.

In tal senso si coglie un duplice aspetto :

1. sul versante *retail*, la domanda del cittadino si coniuga meglio con l'offerta di servizi ad alta redditività per Poste, che possono rispondere meglio ai suoi bisogni. (es. Seguimi tutta la Posta o Dimmiquando)
2. sul versante *business*, la domanda delle piccole e medie imprese, oltre che delle grandi Aziende, relativamente a servizi che alleggeriscono il loro lavoro si incontra con l'offerta di prodotti (es. Pick Up o Sales Link) che vanno proprio in questa direzione.

Attività

Posta Pick Up Light

Servizi di consegna personalizzata

Sales Link

Raccomandata 1

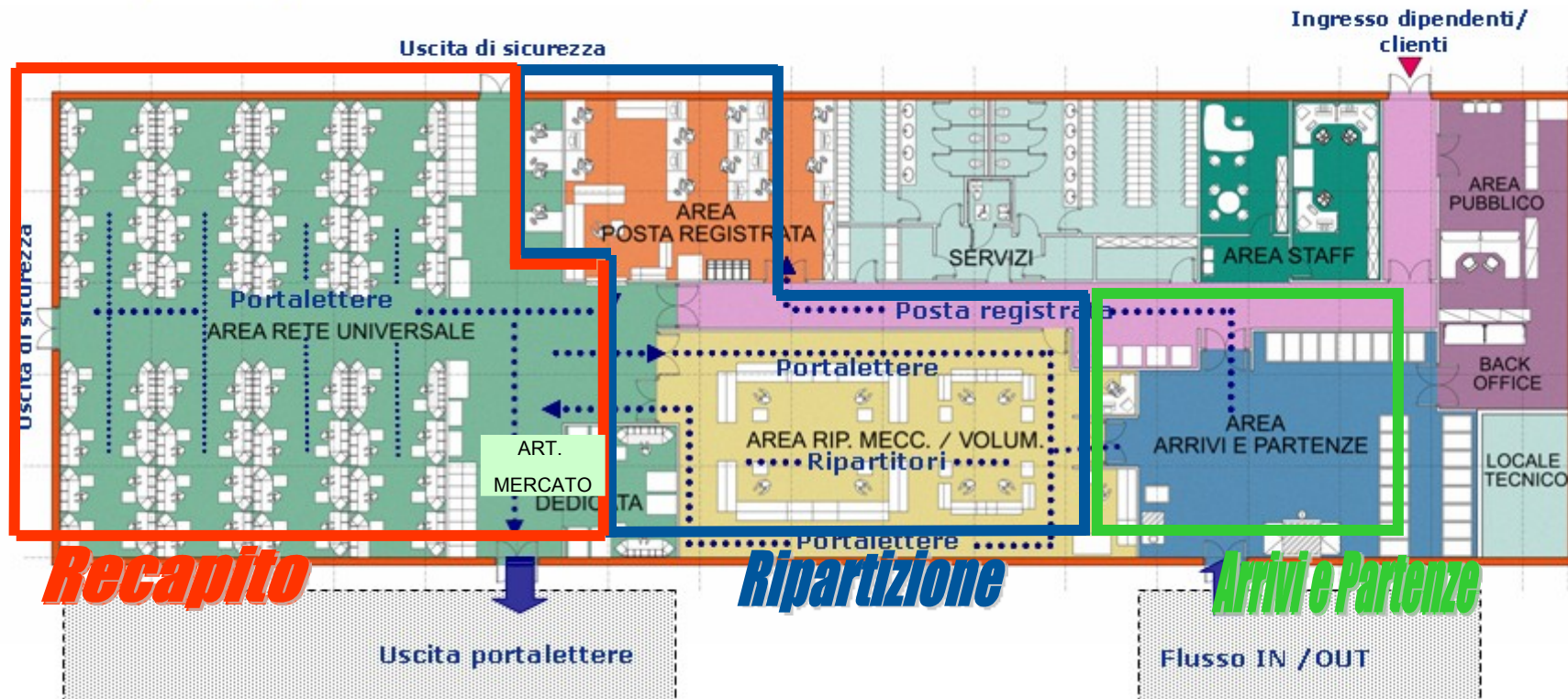
Ritiro posta registrata

Distribuzione carnet



Sviluppo nuovi servizi

...

Layout tipo CPD



Legenda blocchi funzionali (compreso connettivo)

	Area Arrivi e Partenze		Area Rete Universale + LM
	Area Ripartizione		Area Staff
	Area Posta Registrata		Area Servizi e altri locali
	Area Pubblico		

Macrocriteria di determinazione consistenze a tendere

- ❑ attuali flussi suddivisi per formato logistico
- ❑ percentuale ripartito al pti dagli stabilimenti
- ❑ attività' di ripartizione, carico/scarico, movimentazione
- ❑ valorizzazione delle assenze
- ❑ dispersione risorse per caratteristiche territoriali

Scenario risorse Lavorazioni Interne

AREA LOGISTICA TERRITORIALE	RISORSE LAVORAZIONI INTERNE
CALABRIA	127
CENTRO	745
CENTRO 1	482
CENTRO NORD	508
LOMBARDIA	1.093
NORD EST	461
NORD OVEST	656
SARDEGNA	87
SUD	358
SUD 1	265
SUD 2	309
TOTALE	5.091

Scenario risorse Lavorazioni Interne

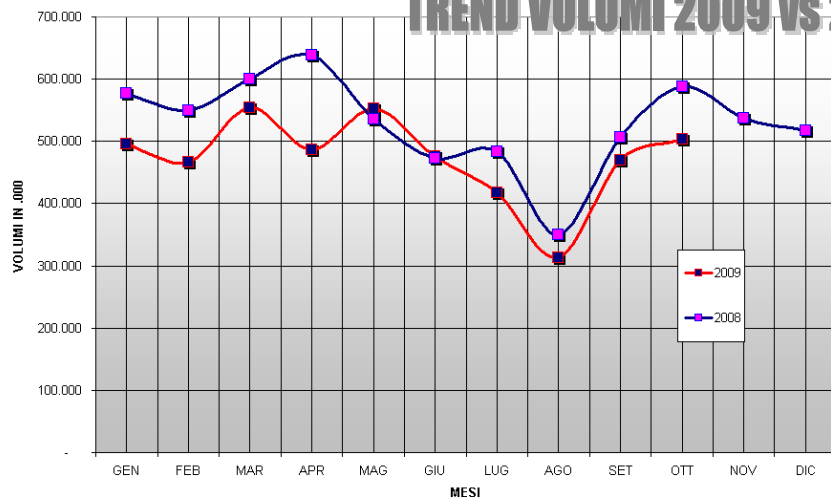
TOTALE ALT	RAM	RISORSE
127	ALT CALABRIA RAM 1	127
745	ALT CENTRO RAM 1	330
	ALT CENTRO RAM 2	252
	ALT CENTRO RAM 3	133
	ALT CENTRO RAM 4	30
482	ALT CENTRO 1 RAM 1	218
	ALT CENTRO 1 RAM 2	170
	ALT CENTRO 1 RAM 3	94
508	ALT CENTRO NORD RAM1	117
	ALT CENTRO NORD RAM2	140
	ALT CENTRO NORD RAM3	88
	ALT CENTRO NORD RAM4	163
1093	LOMBARDIA RAM1	359
	LOMBARDIA RAM2	297
	LOMBARDIA RAM3	177
	LOMBARDIA RAM4	120
	LOMBARDIA RAM5	140
461	ALT NORD EST RAM1	107
	ALT NORD EST RAM2	100
	ALT NORD EST RAM3	61
	ALT NORD EST RAM4	82
	ALT NORD EST RAM5	111
656	ALT NORD OVEST RAM 1	202
	ALT NORD OVEST RAM 2	122
	ALT NORD OVEST RAM 3	97
	ALT NORD OVEST RAM 4	118
	ALT NORD OVEST RAM 5	117
87	ALT SARDEGNA RAM1	87
358	ALT SUD RAM 1	182
	ALT SUD RAM 2	176
265	ALT SUD 1 RAM 1	114
	ALT SUD 1 RAM 2	151
309	ALT SUD 2 RAM 1	179
	ALT SUD 2 RAM 2	130
5091		

DISTRIBUZIONE RISORSE LAVORAZIONI INTERNE

AREA LOGISTICA TERRITORIALE	RISORSE LAVORAZIONI INTERNE
CALABRIA	127
CENTRO	745
CENTRO 1	482
CENTRO NORD	508
LOMBARDIA	1.093
NORD EST	461
NORD OVEST	656
SARDEGNA	87
SUD	358
SUD 1	265
SUD 2	309
TOTALE	5.091

La consistenza a tendere delle LLII è strettamente correlata agli attuali volumi, alle attuali attività e ad una organizzazione del lavoro strutturata su sei giorni.

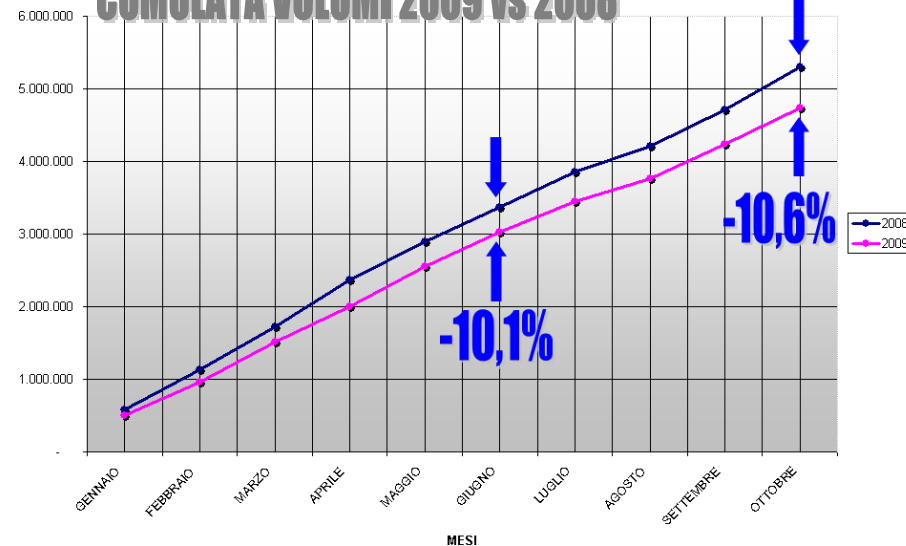


*Flash Report***TREND VOLUMI 2009 vs 2008**

La cumulata del primo semestre 2009 conferma il trend di diminuzione – 10,1% vs stesso periodo 2008.

La forbice si apre ancora fino al -10,6% con i dati dei volumi cumulati fino ad ottobre 2009

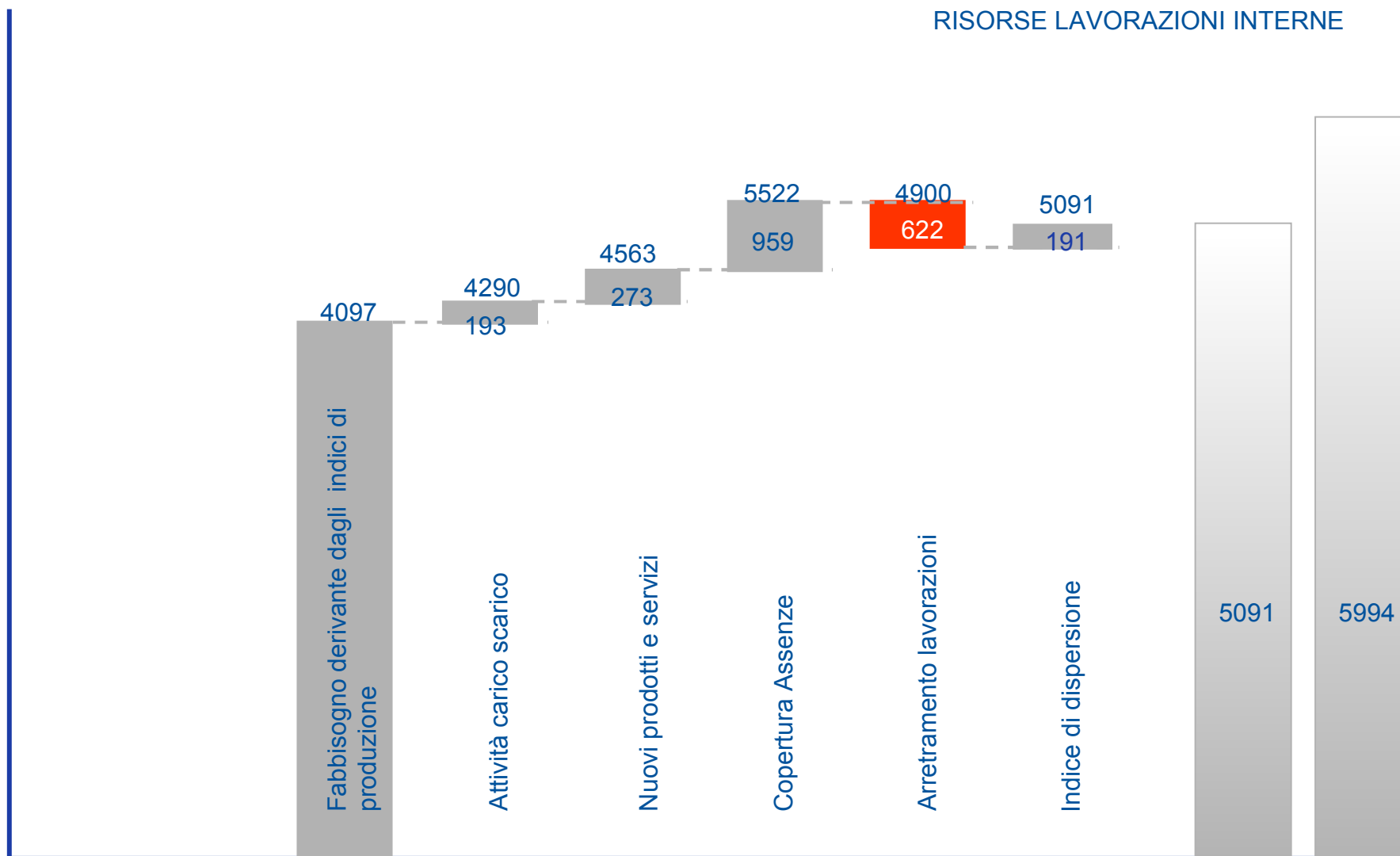
L'andamento dei volumi dell'anno in corso vs quello dell'anno passato evidenzia un importante calo del traffico di oggetti postali

CUMULATA VOLUMI 2009 vs 2008

Il carico di lavoro nella fase di processo di ripartizione ed handling nei CD è determinato da:

 VOLUMI IN ENTRATA <i>1° semestre</i>	2008	2009	<u>- 10,1 %</u>
	3.373.737	3.031.513	

 % FINALIZZATO AL PORTALETTERE 2009 FINALIZZATO AL PTL 2008: 9.200 FINALIZZATO AL PTL 2009: 10.150 <i>(valori in migliaia di pezzi)</i>			<u>+ 9,0%</u>



La consistenza a tendere dei centri di rete è strettamente correlata agli attuali volumi, alle attuali attività e ad una organizzazione del lavoro strutturata su sei giorni lavorativi.

CMP **CONSISTENZE
A TENDERE**

ANCONA	306
BARI	560
BOLOGNA	972
BRESCIA	382
CAGLIARI	287
CATANIA	396
FIRENZE	601
GENOVA	528
LAMEZIA TERME	239
MILANO PESCHIERA	897
MILANO ROSERIO	882
MILANO CSI	590
NAPOLI	690
NOVARA	213
PADOVA	445
PALERMO	377
PESCARA	272
PISA	265
ROMA FIUMICINO	1220
TORINO	840
VENEZIA	278
VERONA	359

11.599

**CP CONSISTENZE
A TENDERE**

AGRIGENTO	60
ALESSANDRIA	99
AOSTA	24
AREZZO	67
BELLUNO	34
BOLZANO	107
CALTANISSETTA	43
CAMPOBASSO	95
COSENZA	98
CUNEO	90
FROSINONE	44
GROSSETO	77
IMPERIA	40
L'AQUILA	57
LATINA	35
LECCE	85
MESSINA	151
NUORO	49
PARMA	59
PERUGIA	172
PIACENZA	30
POTENZA	53
REGGIO CALABRIA	107
RIETI	28
ROMA ROMANINA*	160
ROMA SAN LORENZO**	138
SALERNO	115
SASSARI	46
SIENA	54
SONDRIO	48
TERNI	47
TRENTO	142
TRIESTE	155
UDINE	160
VITERBO	25

2.794

* Centro lavorazioni stampe
** Accettazione Grandi Clienti

CLR **CONSISTENZE
A TENDERE**

ASCOLI PICENO	50
ASTI	9
AVELLINO	61
BENEVENTO	58
BERGAMO	48
BRINDISI	31
CASERTA	26
CHIETI	4
COMO	113
CREMONA	21
ENNA	9
FERRARA	19
FOGGIA	81
FORLI'	43
GORIZIA	7
ISERNIA	20
LA SPEZIA	58
LECCO	15
LODI	11
LUCCA	40
MACERATA	33
MANTOVA	35
MASSA	14
MODENA	67
ORISTANO	23
PAVIA	59
PESARO URBINO	45
PISTOIA	8
PORDENONE	32
RAGUSA	31
RAVENNA	43
REGGIO EMILIA	74
RIMINI	30
ROVIGO	6
SAVONA	25
SIRACUSA	18
TERAMO	41
TRAPANI	27
TREVISO	35
VARESE	34
VERCELLI	51
VICENZA	4

1.459