

INFORMAZIONE PER LA CANTIERA

Roma, giugno 2003

Posteitaliane

PREMESSA

- Poste Italiane, nell'ambito della acquisizione della commessa riguardante la consegna a domicilio dei volumi di Pagine Gialle edizione 2003 e ritiro di quelli vecchi, ha avviato una sperimentazione, con esito positivo, nelle città di Bari e Terni e rispettive province.
- Il test sperimentale relativo ai territori di Bari e Terni ha dato esito positivo, permettendo il raggiungimento dei seguenti risultati:

	BARI	TERNI
PERFORMANCE CASA	97,4%	95,4%
PERFORMANCE AFFARI	93,8%	98,1%
INCREMENTO PREMIO CASA	8,0%	4,0%
INCREMENTO PREMIO AFFARI	3,0%	10,0%
PERFORMANCE RITIRO	44,0%	60,0%
INCREMENTO PREMIO RITIRO	0,0%	0,0%
TOTALE PREMI	€ 105.608	€ 16.529
PORTALETTERE INTERESSATI	820	247
PREMIO MEDIO	€ 128,79	€ 66,92

Posteitaliane



PAGINE GIALLE

- Certificato l'esito positivo della sperimentazione l'Azienda estenderà la commessa ad altre province.
- Poste Italiane provvederà ad assicurare l'intero processo distributivo dei volumi forniti dal committente attraverso il trasporto, la consegna ai destinatari finali oltre che al ritiro dei vecchi volumi.
- La Società committente corrisponderà a Poste Italiane l'importo stabilito per ciascun volume aumentato o diminuito proporzionalmente a seconda che la percentuale del recapitato sia superiore o inferiore ad obiettivi prefissati

Posteitaliane



CONTESTO E TIPOLOGIA DI PRODOTTO

- Tale attività viene attualmente esercitata, per conto della Società SEAT, da ditte private che potendo avvalersi di una organizzazione snella, flessibile e a costi variabili, attuano prezzi concorrenziali.
- Per acquisire la commessa Poste Italiane deve quindi agire su due fronti: quello della qualità e quello del prezzo

Posteitaliane



PAGINE GIALLE

TIPOLOGIA DEL PRODOTTO

- I “set” di volumi da distribuire per l'anno 2003 sono suddivisi in due macro categorie:
 - a)- categoria **Casa** che sviluppa circa 2.700.000 “set” di volumi;
 - b)- categoria **Lavoro** che sviluppa circa 700.000 “set” di volumi.
- Il peso medio unitario dell'edizione **Casa** è di Kg. 1,323 e di Kg. 0,417 a seconda che contenga o meno l'insero “Tutto Città”
- Il peso medio unitario dell'edizione **Lavoro** è di Kg. 1 e varia a seconda che contenga o meno l'insero “Tutto Città”

Posteitaliane

ORGANIZZAZIONE



PAGINE GIALLE

- La consegna ed il ritiro di Pagine Gialle al destinatario finale viene effettuata dal personale di Poste Italiane addetto al Recapito sia singolarmente che organizzati in squadre
- La tempistica per il completamento delle consegne su base provinciale varia da edizione a edizione da un minimo di 16 giornate lavorative ad un massimo di 35 giornate lavorative (termini da condividere con il distributore di Pagine Bianche).
- La consegna dei "set" va fatta presso le portinerie (ove esistenti) o al piano per garantire il raggiungimento delle migliori "performance".
- L'eventuale consegna in androni coperti, pur non essendo esclusa, viene sconsigliata perché potrebbe determinare un peggioramento della qualità certificata.
- La "performance" di Poste Italiane viene verificata e certificata da una Società terza specializzata nel settore

Posteitaliane



PAGINE GIALLE

TEMPISTICA

- 16 giorni lavorativi per edizioni fino a 150.000 copie;
- 24 giorni lavorativi per edizioni da 150.001 a 300.000 copie;
- 27 giorni lavorativi per edizioni da 300.001 a 450.000 copie;
- 30 giorni lavorativi per edizioni da 450.001 a 700.000 copie;
- 35 giorni lavorativi per edizioni oltre 700.000 copie.

PENALIZZAZIONI E INCREMENTI

- Il rispetto della tempistica è fondamentale perché il committente corrisponderà a Poste Italiane l'importo stabilito per ciascun volume aumentato o diminuito proporzionalmente alla performance raggiunta a seconda che la percentuale del recapitato sia superiore o inferiore ad obiettivi prefissati

Posteitaliane

TABELLA DI VARIAZIONE DEL PREZZO BASE

Fascia 'A'		Fascia 'B'		Fascia 'C'	
copertura	Premio incrementale	copertura	Premio incrementale	copertura	Premio incrementale
90%	0,25%	92%	0,25%	94%	0,50%
91%	0,50%	93%	0,75%	95%	1,25%
92%	1,00%	94%	1,50%	96%	2,50%
93%	1,75%	95%	2,75%	97%	3,75%
94%	2,50%	96%	4,00%	98%	5,00%
95%	3,75%	97%	5,25%	99%	6,25%
96%	5,00%	98%	6,50%	100%	7,50%
97%	6,25%	99%	7,75%		
98%	7,50%	100%	9,00%		
99%	6,75%				
100%	10,00%				

➤ Copertura ritiro 60%

Posteitaliane

PROVINCE COINVOLTE NEL PROGETTO

partenza	
presunta	Fascia 'A'
luglio	SASSARI
settembre	CHIETI
settembre	L'AQUILA
settembre	TERAMO
settembre	BOLZANO

partenza	
presunta	Fascia 'B'
luglio	ORISTANO
luglio	NUORO
luglio	FORLÌ
settembre	CREMONA
settembre	PAVIA
settembre	PESCARA
settembre	ISERNIA
settembre	RIETI
settembre	VITERBO

partenza	
presunta	Fascia 'C'
luglio	FERRARA
luglio	RAVENNA
luglio	AOSTA
agosto	COMO
agosto	SONDRIO
agosto	VARESE
settembre	MANTOVA
settembre	CAMPOBASSO
settembre	TRENTO

Posteitaliane

TABELLA PENALI

Fascia A: -1% valore area elenco per ogni punto % inferiore al 90%.

Fascia B: -1 % valore area elenco per ogni punto % inferiore al 90%;
- 0,65% per ogni punto compreso tra il 90% e il 91%.

Fascia C: -1 % valore area elenco per ogni punto % inferiore al 90%;
-0,65% per ogni punto percentuale compreso tra il 90% e il 92%;
- 0,50% per ogni punto % compreso tra il 92% ed il 93%.

Usato: -0,25% valore area elenco per ogni punto percentuale inferiore al 60%.

Ritardo: <= 10% dei tempi contrattuali -0,50% valore area elenco per ogni gg. di ritardo oltre l'obiettivo.

Posteitaliane



PAGINE GIALLE

SISTEMA D'INCENTIVAZIONE ECONOMICA PER IL PERSONALE COINVOLTO

- Al personale di Poste Italiane chiamato ad effettuare la consegna ed il ritiro di Pagine Gialle, con le modalità in precedenza specificate, viene riconosciuto un incentivo economico specifico per ciascuna edizione e per ciascuna categoria (Casa e Lavoro) e gli importi variano sulla base di una griglia di pesi.

Posteitaliane



PAGINE GIALLE

GRIGLIA DEL PREMIO

● Volumi fino a 600 gr.	Consegna € 0,13	Ritiro € 0,08
● Volumi da 601 gr. a 1300 gr.	Consegna € 0,15	Ritiro € 0,10
● Volumi da 1301 gr. a 2000 gr.	Consegna € 0,18	Ritiro € 0,13
● Volumi oltre 2000 gr.	Consegna € 0,20	Ritiro € 0,15

Posteitaliane



PAGINE GIALLE

EROGAZIONE DELL'INCENTIVO

- L'erogazione dell'incentivo è subordinata al raggiungimento di una performance che è data sia dal rispetto dei tempi previsti per le consegne, che dal numero minimo di "set" consegnati e subisce, come già precedentemente precisato, una variazione percentuale in più o in meno a seconda che lo standard base dei "set" da consegnare nei tempi previsti subisca un miglioramento o un peggioramento.
- La variazione in più o in meno segue lo stesso andamento delle penalizzazioni o degli incrementi di prezzo convenuti con la Società committente.

Posteitaliane