

## NUOVA RETE LOGISTICA

Poste Italiane ha ritenuto strategico, in sintonia con il piano di sviluppo, l' ammodernamento della Rete Logistica Postale anche al fine di adeguarla a quella delle migliori Amministrazioni Postali Europee. Il Progetto Nuova Rete Logistica prevede, con la installazione di nuove tecnologie, la centralizzazione e l'automazione della Rete dei Centri di Smistamento a fronte di investimenti per complessivi 930 milioni di euro che si realizzerà entro il 2007.

## NUOVA RETE LOGISTICA

### Situazione attuale

L'attuale rete postale italiana fissa è costituita da 104 centri che occupano circa 19.213 unità . In particolare, n° 33 centri (19 CMP e 14 CPO) sono attrezzati per la lavorazione “ meccanizzata “ delle lettere di formato standard.

#### **Principali criticità:**

- Il livello di automazione è basso: in particolare nei CPO gli apparati in uso risultano tecnologicamente differenziati in ragione del periodo di progettazione e delle funzionalità disponibili; gran parte di detti apparati sono vetusti ed obsoleti (il 65% degli impianti risale al periodo 1975 – 1985).
- Soltanto i 13 centri più importanti sono dotati, per il trattamento delle lettere di formato normalizzato, di sistemi di lettura automatica degli indirizzi.
- In tutti gli altri centri la codifica è svolta a cura degli operatori e ciò comporta, ovviamente, una scarsa flessibilità operativa in funzione delle oscillazioni dei volumi di traffico ed un livello elevato dei costi di produzione.

## NUOVA RETE LOGISTICA

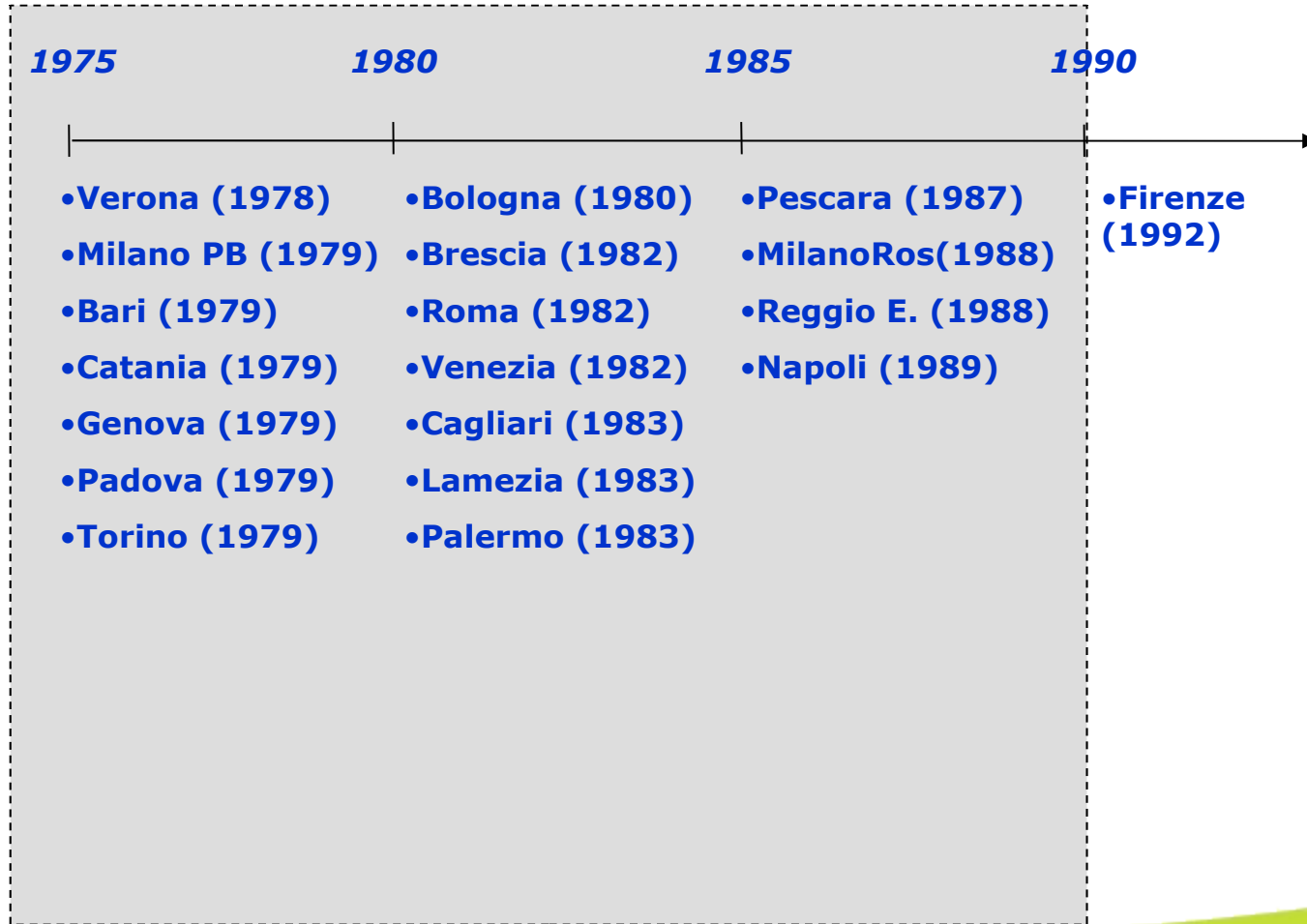
### Situazione attuale Segue **criticità**

- I livelli di produzione risultano di gran lunga inferiori rispetto alle potenzialità delle risorse applicate, anche a causa del “ rinvio” alla lavorazione manuale di consistenti flussi di lettere “ meccanizzabili “, e degli standard attesi anche con riguardo a quelli dei principali operatori Europei.
- La qualità e l’affidabilità dei cicli produttivi degli impianti meccanizzati è, di norma, scarsa.
- Il costo per unità di prodotto risulta troppo elevato.
- Il gap di Poste Italiane con le altre “ realtà “ Europee è elevato per la meccanizzazione e l’ automaticità dei processi e la qualità della tecnologia utilizzata, che risultano determinanti sia per il conseguimento degli obiettivi di qualità, sia per assicurare la necessaria economicità alla gestione dei cicli di lavorazione.

In Germania, ad esempio, risultano in attività 83 centri, tutti automatizzati, che lavorano 52 milioni di lettere al giorno; in Francia esistono 103 centri tutti automatizzati che lavorano tutta la corrispondenza; in Inghilterra le lettere vengono tutte lavorate in 67 centri tutti automatizzati.

## NUOVA RETE LOGISTICA

Anno d'installazione degli impianti di smistamento



- Livello tecnologico della maggior parte dei centri risalente fine anni '70-inizio anni '80
- Problemi di continuità operativa, con la necessità di continui interventi sulla macchina

## NUOVA RETE LOGISTICA

### OBIETTIVI

- **Miglioramento dei livelli di servizio;**
- **Incremento della percentuale di prodotti postali trattati nei centri di smistamento “meccanizzati”;**
- **Miglioramento della saturazione degli impianti, attraverso la concentrazione dei volumi sugli impianti ad alta meccanizzazione;**
- **Forte riduzione dei costi operativi.**

## NUOVA RETE LOGISTICA

### OBIETTIVI segue

•Tener conto delle necessità operative del prodotto più veloce (**posta prioritaria**) che, esauendo il proprio ciclo operativo in meno di 24 ore, ha bisogno di riferirsi a bacini di servizio più contenuti rispetto agli attuali per poter raggiungere tutte le agenzie di recapito in tempo utile per effettuare la distribuzione il mattino successivo all'impostazione. Ai predetti fini, la nuova Rete Logistica Postale, il cui scopo è di provvedere alla distribuzione della corrispondenza nei tempi e secondo livelli di servizio previsti, risulterà composta da:

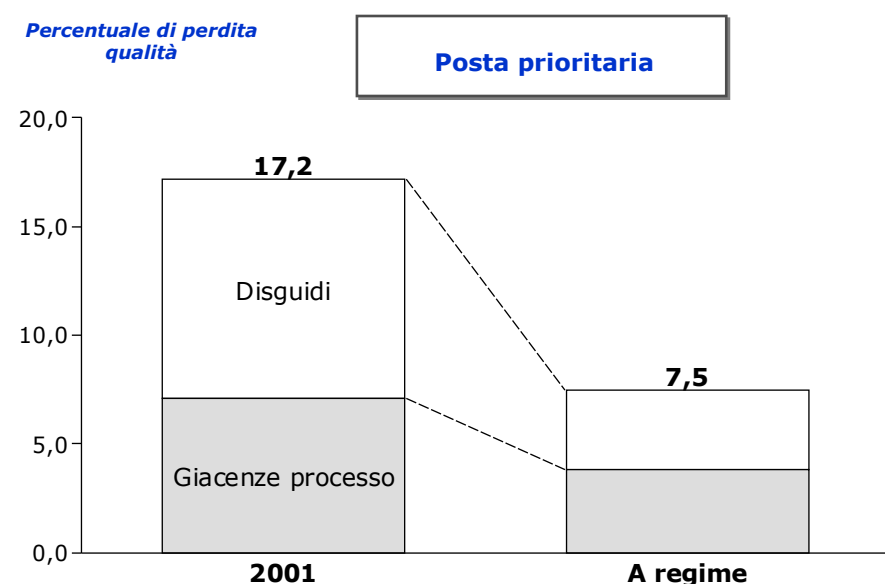
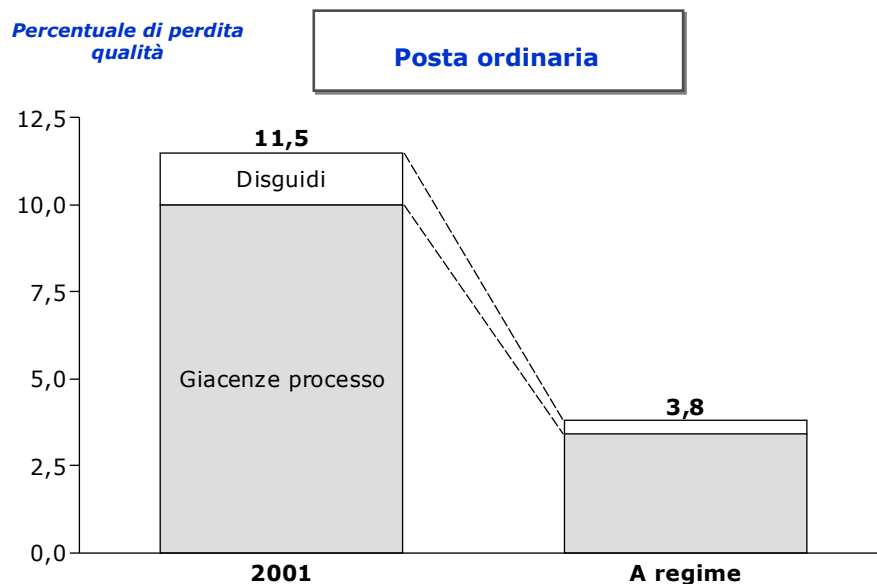
- 1) Centri di Smistamento;
- 2) Una rete primaria che collega i centri tra di loro;
- 3) Una rete secondaria, attraverso la quale viene assicurato il collegamento di ogni centro con il proprio bacino di servizio.

## NUOVA RETE LOGISTICA

### OBIETTIVI segue

- Concentrare la Posta ordinaria, caratterizzata da volumi preponderanti, nei centri dotati di nuove risorse di meccanizzazione che cureranno, ovviamente, anche il trattamento della Posta Prioritaria, seppure, per un bacino più ridotto.
- Consentire, con la concentrazione dei flussi, economie di scala, ottimizzando l'utilizzo degli impianti e riducendo le spese fisse (immobili, manutenzione, spese per strutture direzionali e spese amministrative, oltre che del personale).
- Concentrare l' 85% della posta ordinaria e prioritaria, sui centri meccanizzati; i restanti centri, tutti a lavorazione manuale, tratteranno volumi di traffico di sola posta prioritaria.
- Dotare la Nuova Rete Logistica Postale , per le esigenze informatiche, di una infrastruttura tecnologica di base presente in tutti centri ed interconnessa con diversi centri servizi per l'operazioni di codifica (semiautomatica) e di gestione di database di rilevanza locale e nazionale. La video codifica manuale potrà essere automatizzata.

# MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA'



## Cause perdita qualità

### Giaccenze di Processo

- Nel 2001, le giaccenze di prodotto (non lavorato) hanno causato “fuori standard” per 10% dei volumi della Ordinaria e 7% di Prioritaria con impatti più rilevanti sugli uffici postali dei capoluoghi di provincia

### Disguidi

- I disguidi (errate destinazioni del prodotto postale), nel 2001, hanno causato “fuori standard” per circa il 2% dei volumi della Posta Ordinaria e per circa il 10% dei volumi di Posta Prioritaria

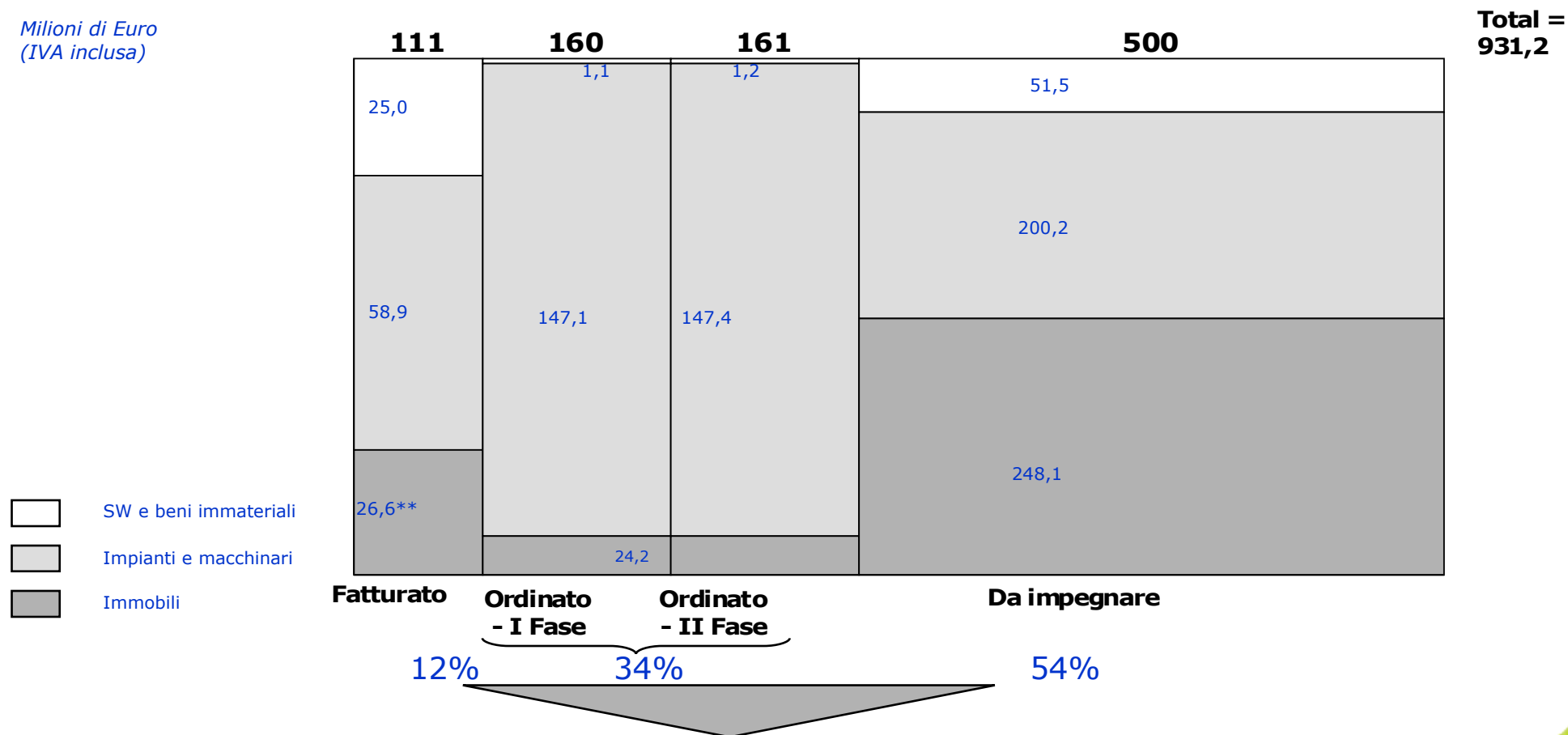
## Impatto Nuova Rete

- Il progetto Nuova Rete, (a pari vincoli temporali) riduce le giaccenze di circa il 60% per:
  - Incremento produttività dei nuovi impianti
  - Smistamento al portalelettere che azzerava le lavorazioni e di conseguenza le giaccenze negli UDR con più di 7 portalelettere
- Il progetto nuova rete riduce il numero dei disguidi (circa il 60%) grazie alla possibilità di smistare per portalelettere (circa il 90% dei disguidi si verifica negli Uffici di Recapito)



# INVESTIMENTI PREVISTI

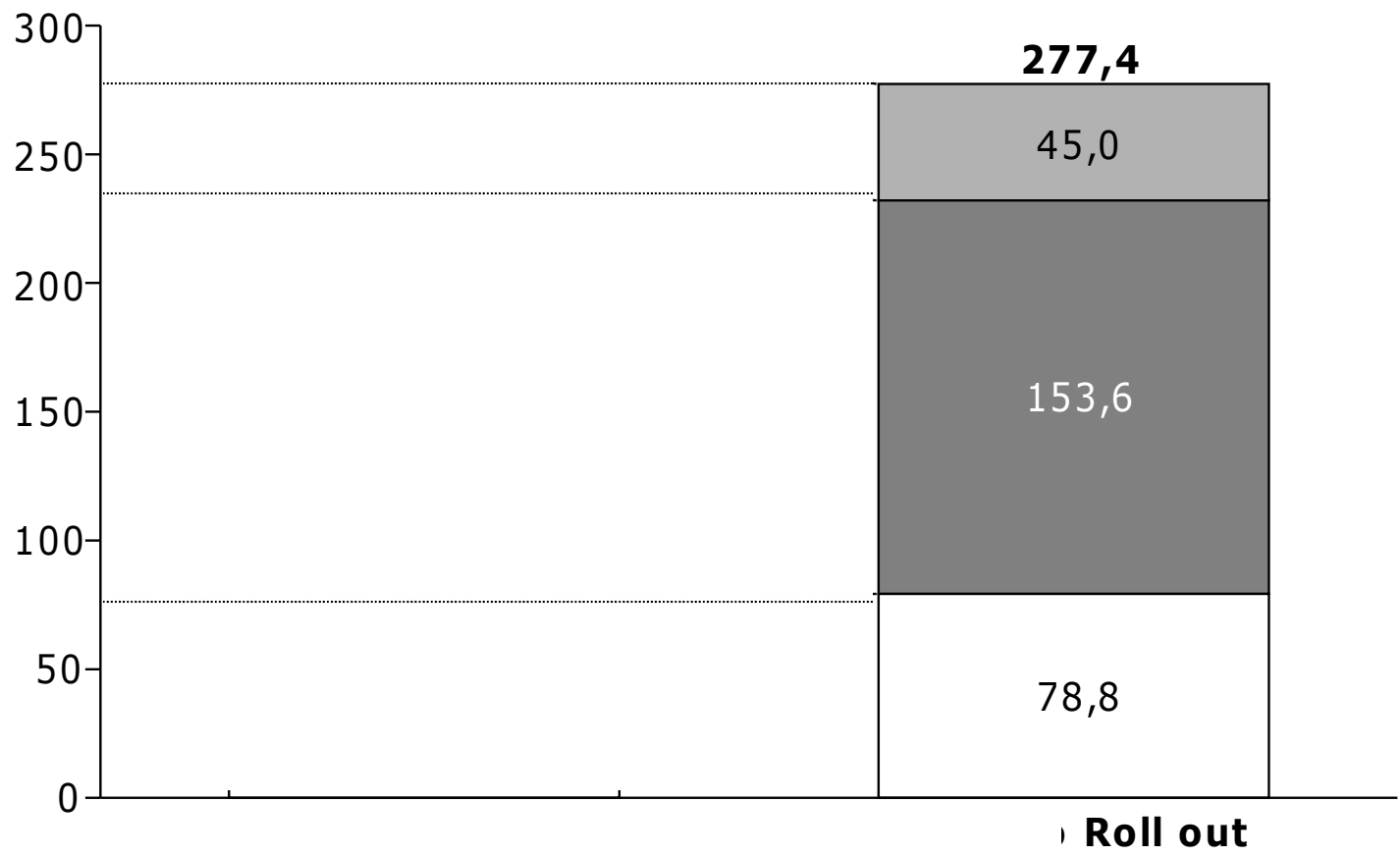
Milioni di Euro  
(IVA inclusa)



**Il 46% degli investimenti totali è già stato impegnato**

\*Totale 4 progetti: Nuova Rete, Posta Registrata, Stampe 2001 e Carte Valori. Ultimo aggiornamento a dicembre 2002

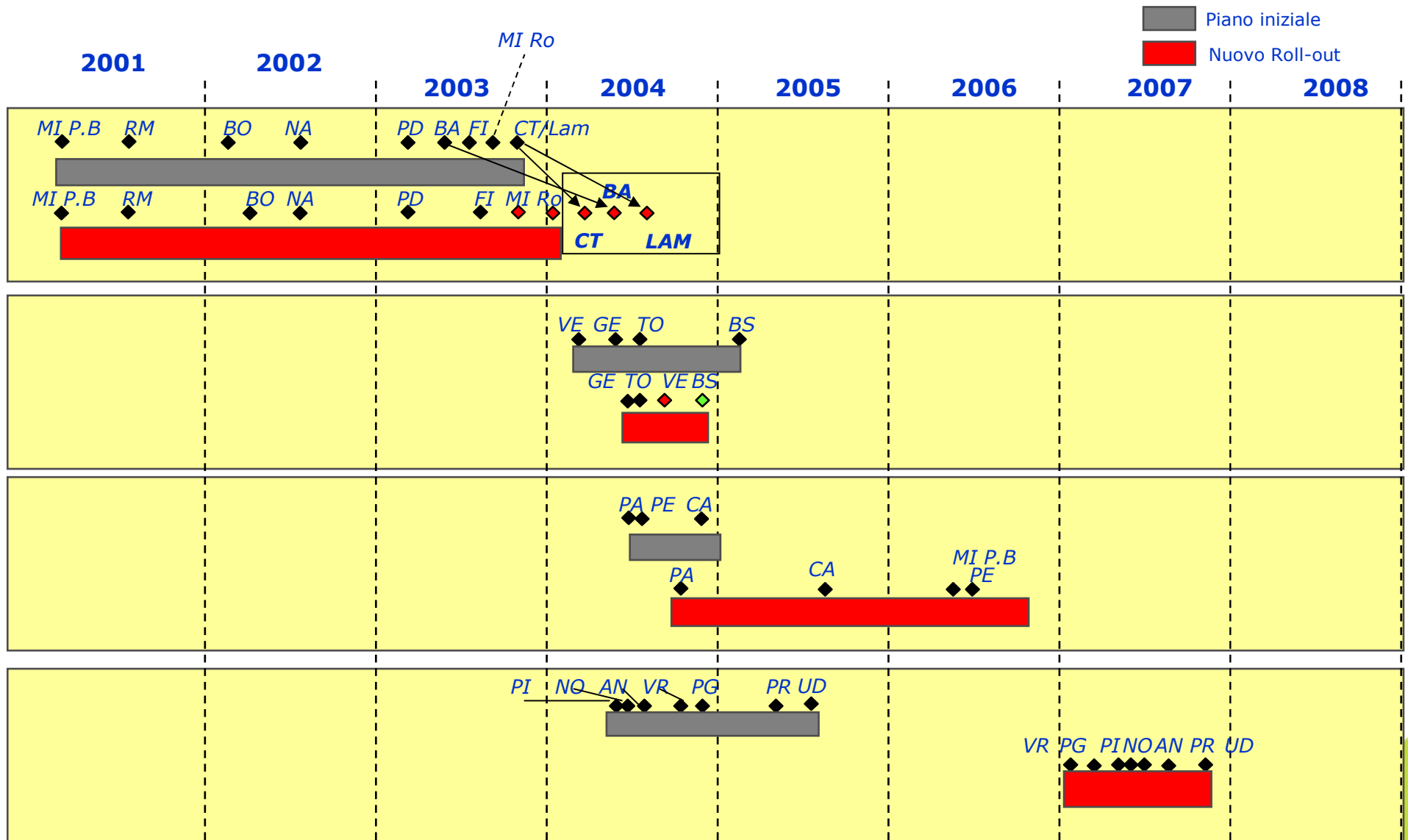
\*\* Include Fatturato ed Avanzamento.



## Roll-out

- Priorità nella realizzazione dei centri basata su:
  - Problematiche vetustà
  - Vincoli contrattuali (centri prima fase)
  - Impatto centri su qualità
  - Ricollocabilità risorse
  - Priorità degli impianti nei centri per tipologia prodotto (es alta priorità registrate, bassa priorità stampe)

# ROLL - OUT (SEGUE)



# STATO DI AVANZAMENTO

## STATUS

PADOVA	Proseguono i lavori di ristrutturazione – consegnate aree per montaggio SIACS e CFSM/V	On time	
FIRENZE	Conclusi lavori preliminari Prossima emissione bando gara	5 mesi	
MILANO ROSERIO	Smontaggio parziale vecchi impianti In attesa chiarimenti area stampe	1 mese	
BOLOGNA	Proseguono lavori immobiliari ed esercizio SIACS1 e CFSM/R, consegnata area per montaggio SIACS2	1 mese (recuperabile)	
NAPOLI	Lavori di ristrutturazione in corso In attesa chiarimenti aree stampe	On time	
MI PB	Necessità attivare lavori per viabilità esterna in attesa decisione per intervento al CMP		

## STATUS

BARI	Progettazione conclusa, lavori non iniziati e da riaffidare con nuova gara	6 mesi	
CATANIA	Lavori preliminari, conclusi coperture e pavimentazione Prossima emissione bando gara	2 mesi	
LAMEZIA T.	Completati lavori preliminari, in corso ristrutturazione banchine	3 mesi	
ROMA	Montaggio sistema di material handling, ristrutturazione locali e impianti, consegnate aree per montaggio CFSM ed edificio lavorazione manuale (Incremento investimenti per totale adeguamento normativo centro)	2 mesi	
TORINO	Conclusa bonifica amianto. Aggiudicato appalto lavori copertura	2 Mesi	
VENEZIA	Decisa recentemente la ristrutturazione CMP esistente	2 Mesi	

# NUOVA RETE LOGISTICA

**A progetto ultimato, Poste Italiane conseguirà:**

- **L'aumento della capacità produttiva e della funzionalità delle macchine e la riorganizzazione della logistica.**
- **Il trasferimento presso il CMP delle attività svolte dagli uffici di accettazione e delle attività propedeutiche al recapito;**
- **La concentrazione presso i CRP dei volumi di prodotto del territorio di rispettiva competenza;**
- **L'adeguamento della rete di trasporto e la semplificazione e/o la riduzione delle operazioni di raccolta e distribuzione.**

## **NUOVA RETE LOGISTICA**

- **Un consistente miglioramento dei livelli di servizio e la significativa riduzione dei costi del ciclo delle lavorazioni.**
  - **L'incremento del prodotto meccanizzabile, passando dall'attuale 35 – 40% al previsto 85%;**
  - **La riduzione dei costi operativi a 188 milioni di euro rispetto agli attuali 594 milioni di euro circa.**

## NUOVA RETE LOGISTICA

❖ SARDEGNA

❖ SICILIA

❖ EMILIA - ROMAGNA

❖ ABRUZZO - MOLISE

❖ TOSCANA

❖ LOMBARDIA

❖ CALABRIA

❖ LAZIO

❖ TRIVENETO

❖ CAMPANIA





# NUOVA RETE LOGISTICA

**CENTRI INTERESSATI :** SASSARI CPO  
 NUORO CPO  
 ORISTANO CPO



**CAGLIARI CMP**

**ATTIVITA' TRASFERITE :** LAVORAZIONI IN CRP E CRA TRANNE CRA  
 PRIORITARIO DI SASSARI E NUORO

**VOLUMI :** TUTTO IL CORRIERE

**RISORSE INTERESSATE :**

SASSARI	CPO		- 37	SU	88	N.O.	=	51
NUORO	CPO		- 30	SU	96	N.O.	=	66
ORISTANO	CPO		- 23	SU	61	N.O.	=	38

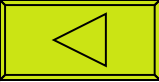
**DATA PREVISTA :**

SASSARI	CPO		}	<b>SUBITO</b>
NUORO	CPO			
ORISTANO	CPO			



# NUOVA RETE LOGISTICA

<b>CENTRI INTERESSATI</b>	:	<ul style="list-style-type: none"> <li>ENNA CPO</li> <li>SIRACUSA CPO</li> <li>CALTANISSETTA CPO</li> <li>TRAPANI CPO</li> </ul>	
<b>ATTIVITA' TRASFERITE</b>	:	<ul style="list-style-type: none"> <li>ENNA CPO</li> <li>SIRACUSA CPO</li> <li>CALTANISSETTA</li> <li>TRAPANI CPO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Tutte le lavorazioni eccetto il prioritario ed il CRA e parte dell'ordinario in CRA</li> <li>→ Tutte le lavorazioni eccetto il prioritario ed il CRA e parte dell'ordinario in CRA</li> <li>→ Tutte le lavorazioni eccetto il prioritario in CRA ed in CRP</li> <li>→ Tutte le lavorazioni eccetto il prioritario in CRA ed in CRP</li> </ul>
<b>RISORSE INTERESSATE</b>	:	<ul style="list-style-type: none"> <li>ENNA CPO</li> <li>SIRACUSA CPO</li> <li>CALTANISSETTA</li> <li>TRAPANI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ - 28 SU 43 N.O. = 15</li> <li>→ - 28 SU 52 N.O. = 24</li> <li>→ - 19 SU 66 N.O. = 47</li> <li>→ - 43 SU 83 N.O. = 40</li> </ul>



## **NUOVA RETE LOGISTICA**

**DATA PREVISTA :**

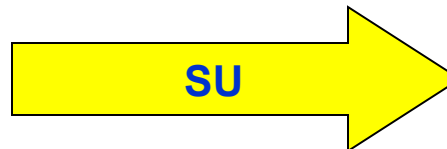
**DA SUBITO** eccetto le registrate in CRA ed CRP di Siracusa per complessive 9 Risorse il cui spostamento è previsto per Ottobre 2003



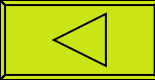
# NUOVA RETE LOGISTICA

CENTRI INTERESSATI :	}	FERRARA	CPO LAV. IN CRP ORD.PRIOR.VOL.E REG.IN CRP E CRA
		FORLI'	CPO LAV. IN CRP ORD.PRIOR. VOL.E REG.IN CRP E CRA
		MODENA	CPO LAV. IN CRP E CRA TUTTO IL CORR.
		RIMINI	CPO LAV. IN CRP E CRA ORD.PRIOR.REG.E VOL.
		RAVENNA	CPO LAV. IN CRP ORD.PRIOR.VOL.E REG. IN CRP E CRA E STAMPE

CENTRO RICEVENTE :

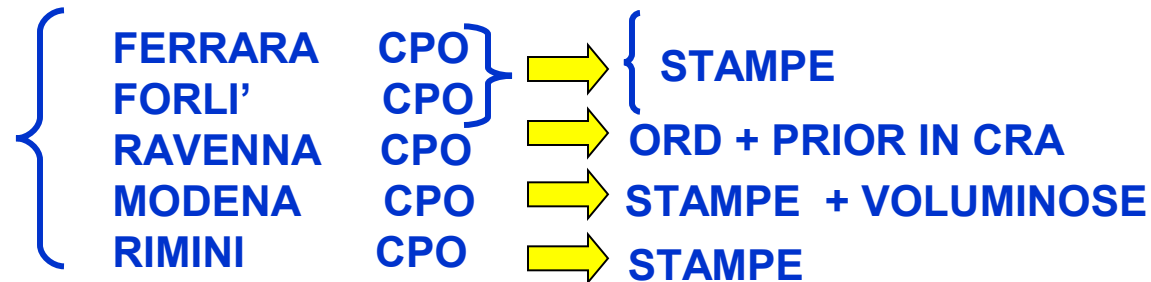


**BOLOGNA  
CMP**



## NUOVA RETE LOGISTICA

ATTIVITA'  
CHE RIMANGONO :



RISORSE  
INTERESSATE :

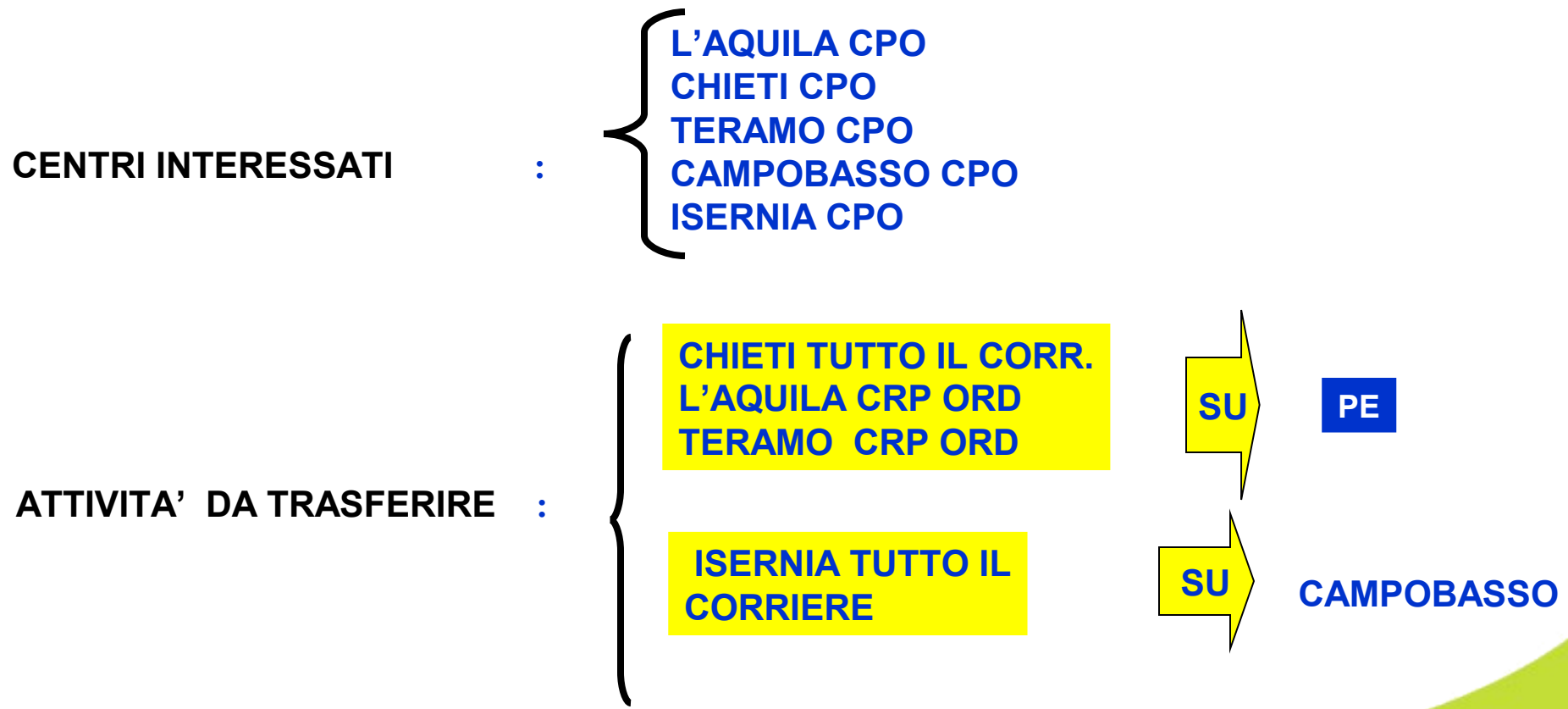
FERRARA	CPO	→	-38	SU 64	N.O.= 26
FORLI'	CPO	→	-55	SU 103	N.O.= 48
MODENA	CPO	→	-91	SU 173	N.O.= 82
RIMINI	CPO	→	-43	SU 70	N.O.= 27
RAVENNA	CPO	→	-36	SU 91	N.O.= 55

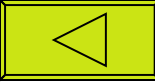
DATA PREVISTA :

FERRARA	CPO	→	GIUGNO 2003
FORLI'	CPO	→	GIUGNO-SETTEMBRE
MODENA	CPO	→	SUBITO-LUGLIO
RIMINI	CPO	→	SUBITO-LUGLIO
RAVENNA	CPO	→	LUGLIO-SETTEMBRE



# NUOVA RETE LOGISTICA





# NUOVA RETE LOGISTICA

<b>RISORSE INTERESSATE :</b>	}	<b>L'AQUILA CPO</b>		<b>- 9 SU 84 N.O. = 75</b>
		<b>CHIETI CPO</b>		<b>- 57 SU 77 N.O. = 20</b>
		<b>TERAMO CPO</b>		<b>- 5 SU 77 N.O. = 72</b>
		<b>ISERNIA CPO</b>		<b>- 19 SU 42 N.O. = 23</b>

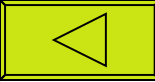
**DATA DI ATTUAZIONE : DA GIUGNO**



# NUOVA RETE LOGISTICA







## NUOVA RETE LOGISTICA

RISORSE INTERESSATE : {  
LIVORNO - 88 UNITA' SU 110 N.O. = 22  
MASSA - 35 UNITA' SU 49 N.O. = 14

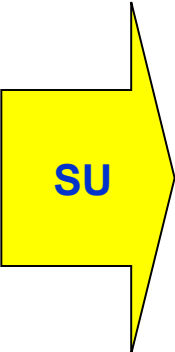
RIASSORBIMENTO RISORSE : {  
UNITA' AL CMP PISA }  
UNITA' ALL'UDR DI LIVORNO } DA LIVORNO  
UNITA' DA RIALLOCARE }  
MAGGIORI ESIGENZE DI LA SPEZIA }  
DA DEFINIRE } DA MASSA

DATA PREVISTA : DA SUBITO



# NUOVA RETE LOGISTICA

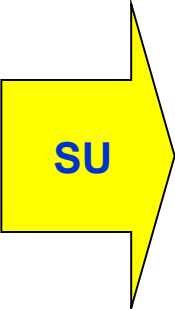
CENTRI INTERESSATI



**PESCHIERA  
BORROMEO  
RICEVE DA**

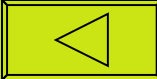
- LODI CPO**
- PAVIA CPO**
- VARESE CPO**
- COMO CPO**
- LECCO CPO**

CENTRI INTERESSATI



**ROSERIO  
C.M.P.  
RICEVE DA**

- LODI CPO**
- PAVIA CPO**
- VARESE CPO**
- COMO CPO**
- LECCO CPO**



# NUOVA RETE LOGISTICA

ATTIVITA' DA  
TRASFERITE



PESCHIERA  
BORRAMEO

LODI CPO

PRIORITARIO, ORDINARIO  
REGISTRATA IN CRA  
PRIORITARIO VOLUMINOSO

APRILE/GIUGNO

PAVIA CPO

PRIORITARIO, ORDINARIO  
REGISTRATA IN CRP E CRA  
PRIORITARIO VOLUMINOSO

GIUGNO

VARESE CPO

REGISTRATA IN CRP E CRA

Previsto per  
Novembre.

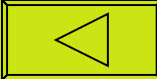
COMO CPO

REGISTRATA IN CRP E CRA

Rinviato  
all'ampliamento  
del cmp per  
installare un altro  
siacs un'altra  
cfsm per  
registrate e  
almeno 4 cfsm per  
voluminose

LECCO CPO

REGISTRATA IN CRP



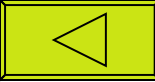
# NUOVA RETE LOGISTICA

ATTIVITA'  
DA TRASFERITE



ROSERIO  
C.M.P.

}	LODI CPO	{ STAMPE CRA E ORDINARIO VOLUMINOSO }	<u>APRILE/GIUGNO</u>
	PAVIA CPO	{ ORDINARIO VOLUMINOSO E STAMPE IN CRP E CRA }	<u>GIUGNO</u>
	VARESE CPO	{ PRIORITARIO, ORDINARIO E STAMPE IN CRA }	<u>Previsto entro Novembre.</u>  <u>Rinviato per ritardi adeguamento locali per installazione di un SIACS necessario per le lavorazioni</u>
	COMO CPO	{ PRIORITARIO, ORDINARIO E STAMPE IN CRP E CRA }	
	LECCO CPO	{ PRIORITARIO, ORDINARIO E STAMPE IN CRA }	



# NUOVA RETE LOGISTICA

RISORSE INTERESSATE	:	}	LODI CPO		- 40 UNITA' SU 51 N.O. = 11
			PAVIA CPO		- 110 UNITA' SU 167 N.O. = 57
			VARESE CPO		- 117 UNITA' SU 148 N.O. = 31
			COMO CPO		- 150 UNITA' SU 212 N.O. = 62
			LECCO CPO		- 41 UNITA' SU 55 N.O. = 14

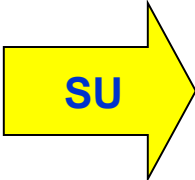
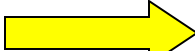



# NUOVA RETE LOGISTICA

<b>CENTRI INTERESSATI</b>	: CROTONE CPO VIBO VALENTIA CPO		<b>LAMEZIA</b>
<b>ATTIVITA' TRASFERITE</b>	: CROTONE CPO VIBO VALENTIA CPO		<b>LAVORAZIONI IN CRA LAVORAZIONI IN CRA</b>
<b>VOLUMI</b>	: TUTTO IL CORRIERE		
<b>RISORSE INTERESSATE</b>	: CROTONE CPO VIBO VALENTIA CPO		<b>- 11 UNITA' SU 14 N.O. = 3 - 18 UNITA' SU 19 N.O. = 1</b>
<b>DATA PREVISTA</b>	: SUBITO		



# NUOVA RETE LOGISTICA

CENTRI INTERESSATI	:	RIETI CPO VITERBO CPO		CMP FIUMICINO
ATTIVITA' TRASFERITE	:	RIETI CPO VITERBO CPO	}	LAVORAZIONI IN CRP
VOLUMI	:	TUTTO IL CORRIERE		
RISORSE INTERESSATE	:	RIETI CPO		-10 UNITA' SU 52 N.O. = 42
		VITERBO CPO		-9 UNITA' SU 51 N.O. = 42
DATA PREVISTA	:	RIETI CPO VITERBO CPO	}	SUBITO



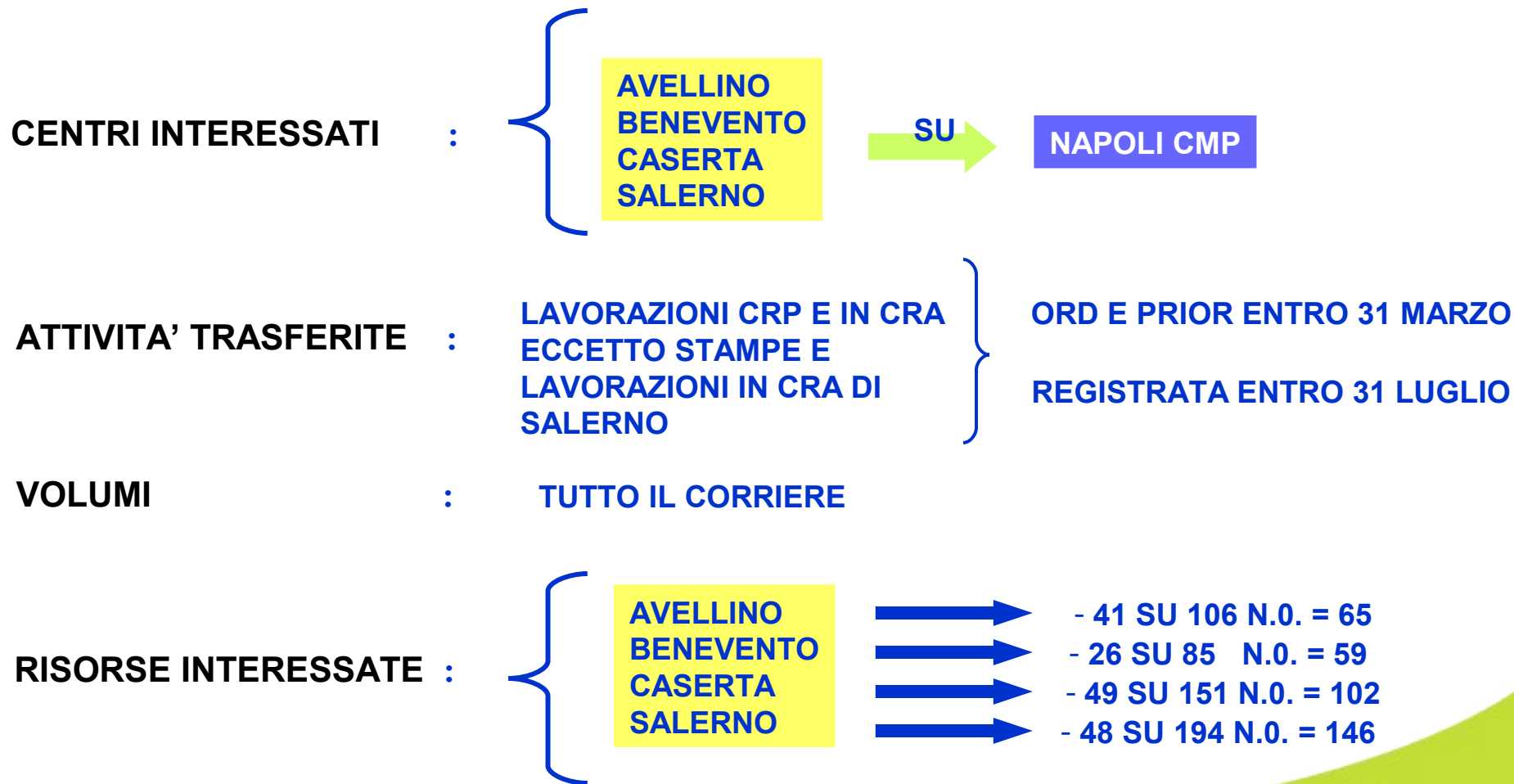
# NUOVA RETE LOGISTICA

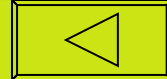
CENTRI INTERESSATI	:	GORIZIA CPO		TRIESTE
		ROVIGO CPO		PADOVA
ATTIVITA' TRASFERITE	:	GORIZIA CPO		LAVORAZIONI IN CRP E CRA DI TUTTO
		ROVIGO CPO		LAVORAZIONI IN CRP E CRA DI TUTTO
VOLUMI	:	TUTTO IL CORRIERE		
RISORSE INTERESSATE	:	GORIZIA CPO		- 21 UNITA' SU 46 N.O. = 25
		ROVIGO CPO		- 31 UNITA' SU 54 N.O. = 23
DATA PREVISTA	:	GORIZIA CPO	}	DA SUBITO
		ROVIGO CPO		





# NUOVA RETE LOGISTICA





# NUOVA RETE LOGISTICA

