

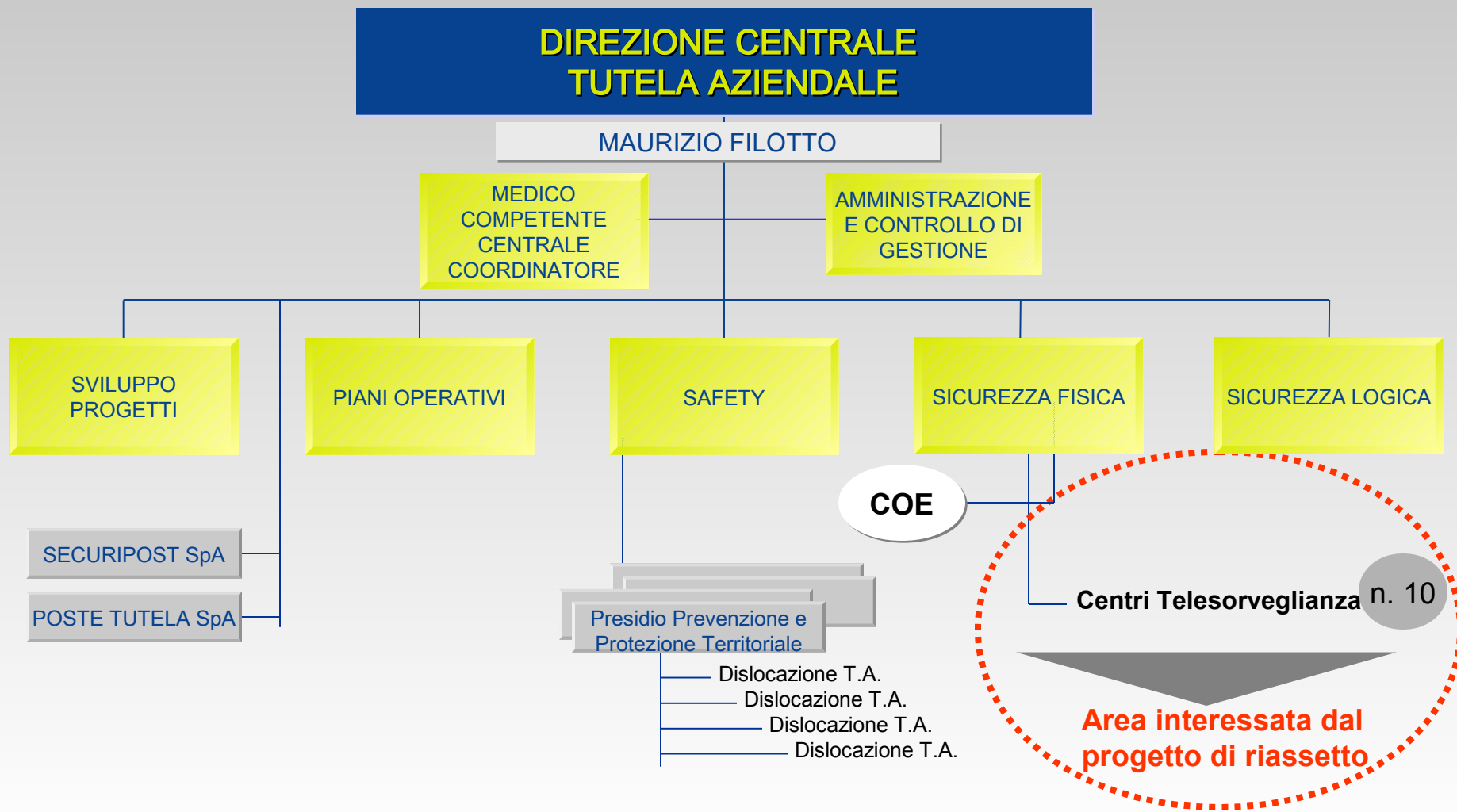
**Bozza**

**DIREZIONE CENTRALE TUTELA AZIENDALE**  
**-Telesorveglianza-**  
*Ipotesi di riassetto*

**Ottobre 2003**

# SCOPO E STRUTTURA DELLA FUNZIONE -OdS n. 15 del 09.07.03-

La DCTA è stata progettata per ricondurre sotto un'unica responsabilità le numerose iniziative non coordinate tra loro e con lo scopo di presidiare il tema della sicurezza delle persone e del patrimonio di Poste.



# IMPLEMENTAZIONE DELLA FUNZIONE

La DCTA costituita con OdS n. 05 del 04.03.03, è stata progressivamente implementata con la confluenza di attività e risorse provenienti dalle sottoelencate funzioni aziendali.



**SCOPO**

- **REGOLARIZZARE** (mettere a norma)
- **OTTIMIZZARE**
- **RAZIONALIZZARE**

**Il servizio di TELESORVEGLIANZA**

**OBIETTIVO**

**AUMENTARE LA SICUREZZA  
RIDURRE IL RISCHIO**

## Centrali Telesorveglianza

Sedi	RU
Roma	20
Milano	22
Bari	17
Torino	22
Bologna	22
Palermo	14
Napoli	21
Firenze	22
Genova	22
Venezia	21
<i>totali</i>	<b>203</b>

**L'attuale sistema di Telesorveglianza non assicura:**

- 1. La tutela della sicurezza con risorse munite dei requisiti previsti dalla legislazione vigente.**
- 2. Il pronto intervento in tutti i casi necessari, i sopralluoghi all'interno dell'U.P. oggetto di attacco/allarme e il presidio di situazioni a rischio**
- 3. La produzione di reportistica adeguata a supportare l'analisi e valutazione dei rischi per il conseguente sviluppo di nuove misure/mezzi di tutela.**
- 4. Efficiente/efficace gestione delle chiavi di accesso agli U.P. ed altri siti Poste.**
- 5. Il controllo dei falsi allarmi.**
- 6. Un ottimale coordinamento con le FF.OO.**

# IL PROGETTO DI TELESORVEGLIANZA FUTURO

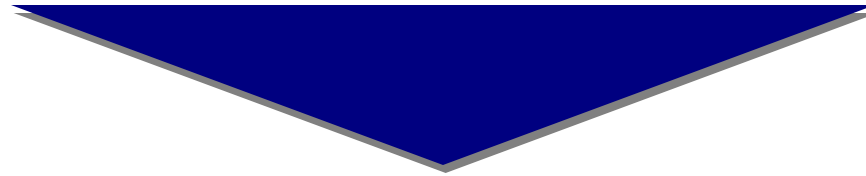
**Il nuovo sistema in progetto si propone di:**

- 1. Tutelare la sicurezza delle persone e del patrimonio di Poste Italiane, sia da remoto che in sito, con personale munito dei requisiti previsti dalla legge(artt. 134 e segg.ti del T.U.L.P.S. - Guardie Particolari Giurate) )**
- 2. Garantire sopralluoghi e verifiche tempestive sui siti oggetto di attacco/allarme**
- 3. Attivare un sistema di produzione di reportistica adeguata a supportare l'analisi e valutazione dei rischi, il livello di tenuta dei sistemi installati e l'eventuale studio e sviluppo di nuove misure/mezzi di tutela**
- 4. Approntare una efficiente/efficace gestione delle chiavi di accesso ai siti presidiati**
- 5. Perimetrare l'accertamento dei falsi allarmi**
- 6. Sviluppare i rapporti e le sinergie con le Forze dell'Ordine.**

## **IL PROGETTO SI PROPONE INOLTRE DI:**

- a) Fornire un servizio di formazione specifico al personale degli U.P. sulle regole di comportamento per la sicurezza.**
- b) Ottimizzare i costi di manutenzione SW ed HW con l'affidamento del servizio ad un unico soggetto.**
- c) Estendere il controllo sui siti dagli attuali 12.000 ca. a 14.200 ca. a regime.**
- d) Focalizzare le risorse attualmente occupate per la telesorveglianza sul core business aziendale.**

**RAZIONALIZZANDO IL SISTEMA DEI CENTRI E I COSTI CONNESSI**



- Affidamento del servizio ad un Service esterno tramite gara di appalto europea.
- Riduzione del numero degli attuali centri.
- Riassegnazione delle risorse.
- Estensione dei collegamenti a tutti i siti di Poste italiane.
- Completamento dei sistemi di rilevazione allarmi presso i siti di Poste ancora sprovvisti.



## Le tappe più significative del progetto.

2004

stime

febbraio

Aggiudicazione della gara da parte della società specializzata

febbraio/  
agosto

Graduale rilascio delle attività Poste al Service specializzato

agosto/  
.....

Viene completato il rilascio delle attività tipiche dei Centri. Restano presidiate le attività di interfaccia con il Service esterno